



EWB Long Term Fellowship Performance and Projects Manager - PEG Cote d'Ivoire

Role: Performance and Projects Manager

Venture: PEG Africa

Website: www.pegafrika.com

Location: Abidjan, Cote d'Ivoire

Start Date: Training beginning May 7th, departure for placement May 27th, 2018

Duration: 3 weeks of training in Toronto, 12 months in Ghana

About Engineers Without Borders Canada (EWB)

Engineers Without Borders Canada (EWB) is a Canadian NGO that invests in people and ventures to create a thriving and sustainable world. Bolstered by its network of 40 chapters and 1300 members, EWB provides seed funding, talent and mentorship to social enterprises throughout Sub-Saharan Africa. For more information on EWB, visit <http://ewb.ca>.

About the EWB Fellows Program

The EWB Fellows Program exists to develop a cadre of Systems Change Leaders by equipping them with the opportunities, competencies and skills needed to build a more thriving and sustainable world. Every year we recruit 25-30 outstanding people for the 12-month Fellowship, placing successful candidates in one of our early-stage Ventures located throughout Sub-Saharan Africa. This Fellowship opportunity is with PEG Cote d'Ivoire and is based in Abidjan, Cote d'Ivoire.

About PEG Cote d'Ivoire

PEG delivers Pay-As-You-Go (PAYG) asset-based financing to consumers who lack both access to reliable electricity and formal banking services. PEG's anchor product - a basic solar home system that includes three lights, a phone charger and a radio - allows consumers living on \$5-10 per day to access clean light for working and studying after hours, avoid harmful air pollution from kerosene based lighting solutions, and also build credit for additional products and services over time.

To date, PEG has raised \$10 million and has 200 full time staff across Ghana and Ivory Coast. PEG has also won numerous awards, including the prestigious 2017 [Ashden International](#)



Award for excellence in sustainable energy, and has been named as one of the “fastest growing companies in Africa” by the London Stock Exchange.

About the role

PEG Cote d'Ivoire has been growing rapidly since it launched one year ago, including huge growth in the sales, credit and customer experience (call center) departments. These 3 departments all interact with clients at different stages in their customer life cycle and often decisions taken in one department have major influence on the others.

The departments currently work together on many issues, opportunities and process improvements, but department heads are often too busy managing day to day work to be able to put full focus into improvements and cross-departmental initiatives. Therefore cross-departmental initiatives are currently mostly done through small projects without a full-time person focused on them.

As Projects and Performance Manager, you will be this link. You will assess the processes of PEG's departments and develop and lead projects which influence cross departmental decisions.

Your initial focus will be the call center, which has been growing fast and therefore facing new challenges. We want to improve the satisfaction of our clients and at the same time become more efficient. You will work with multiple departments and the call center teams to see how the departments interact and propose and lead pilot projects to pioneer improvements. Eventually your focus will expand to test processes and implement pilots across other departments.

As a Performance & Project manager for PEG, your responsibilities will include:

- Create process improvements
- Build better alignment between the sales, call center and credit departments
- Work closely with the call center manager, sales manager, credit manager, strategic planning manager and report to the country director
- Pilot new projects and encourage an appetite for change in PEG staff
- Start projects, form project teams and ensure projects are implemented in day-to-day work

Sound exciting? Here's who we are looking for.

Skills & Qualifications

- Bachelor or Masters' Degree in Engineering, Economics, Management or a related field
- Experience of at least 2 years in a project management or operations role



engineers without borders
ingénieurs sans frontières
Canada



- Positive, enthusiastic and passionate
- Great analytical skills
- Innovative and comfortable to challenge the status quo
- Fluent in French and English (please see French job description below)
- Experience working in Africa or other developing countries an asset
- Experience working in a start-up environment an asset

Please note: You must be a Canadian citizen, permanent resident, or landed immigrant in order to apply. No exceptions.

Compensation

All costs relating to the placement are either paid for directly by EWB (airfare, insurance, vaccinations, trainings) or indirectly through a living stipend, which covers food, living expenses, local travel, etc. Fellows also receive an honorarium that can be used to assist with repatriation costs that is provided after completion of 12 month contract. The stipend covers basic living expenses for a modest lifestyle in your placement country. It is not likely that you will be able to use the stipend to cover previous expenses (ex. student loans). However, EWB will do its best to support you in extending the non-repayment period on student loans if necessary.

Additionally, EWB offers a range of benefits including insurance, a settlement allowance, professional development opportunities, and more.

Application Instructions

Submitting your application for the EWB Fellowship involves two steps:

Step 1: Under the subject line “Performance and Project Manager - PEG Cote d’Ivoire”, submit your CV/Resume to tfrecruitment@ewb.ca.

Step 2: Complete the [following online application form](#).

We **highly encourage** applicants to apply for more than one role as this is a highly competitive program. If you would like to submit your candidacy to more than one role, please fill out separate forms.

Applications will be reviewed, and interviews scheduled on a rolling basis, so please submit your application as soon as possible. If the posting is still on our website, consider the role available.



engineers without borders
ingénieurs sans frontières
Canada



For further detail about EWB, please refer to our [website](#).

Programme de Stage d'ISF Chef de Projet et de Performance - PEG Côte d'Ivoire

Fonction : Chef de projet et de performance

Initiative : PEG Côte d'Ivoire

Site Web : www.pegafrica.com

Lieu : Abidjan, Côte d'Ivoire

Début : La formation débute le 7 mai 2018 et le départ pour les stages a lieu le 27 mai

Durée : 3 semaines de formation à Toronto, 12 mois en Côte d'Ivoire

À propos d'Ingénieurs sans frontières Canada (ISF)

Ingénieurs sans frontières Canada (ISF) est une organisation non gouvernementale canadienne qui investit dans les ressources humaines et les entreprises dans le but de créer un monde prospère et durable. Avec l'appui de son système de 1 300 membres répartis dans 40 sections, ISF fournit un financement de démarrage, des gens qualifiés et un mentorat à des entreprises sociales partout en Afrique subsaharienne. Pour en savoir plus à propos de ISF, consultez le site <http://ewb.ca/fr/>.

À propos du programme de stage d'ISF

Le programme de stage ISF vise à développer un groupe de leaders en changement systémique en leur fournissant les opportunités, les compétences et les qualités requises afin de construire un monde prospère et durable. Chaque année, pour un stage de 12 mois, nous recrutons 25 à 30 personnes remarquables, associant les candidats et candidates retenus pour l'une de nos initiatives en démarrage en Afrique SubSaharienne. Cette occasion de stage est offerte par PEG Côte d'Ivoire et se situe à Abidjan.

À propos de PEG Côte d'Ivoire

PEG offre un financement basé sur les actifs par répartition (Pay-As-You-Go) aux consommateurs qui n'ont pas accès à l'électricité fiable et aux services bancaires formels. Le produit d'ancrage PEG - un système solaire de base comprenant trois lampes, un chargeur de téléphone et une radio -qui permettent aux consommateurs de payer 5 à 10 \$ par jour d'avoir accès à une lumière propre pour travailler et étudier après les heures de travail, et également construire des crédits pour des produits et services supplémentaires au fil du temps. À ce jour,



engineers without borders
ingénieurs sans frontières
Canada



PEG a levé 10 millions de dollars et compte plus de 200 employés à plein temps au Ghana et en Côte d'Ivoire. Le PEG a également remporté de nombreux prix, dont le prestigieux Prix international Ashden 2017 pour l'excellence en matière d'énergie durable, et a été désigné comme l'une des «entreprises à la croissance la plus rapide en Afrique» par le London Stock Exchange.

Informations concernant le rôle

PEG Côte d'Ivoire a connu une croissance rapide depuis son lancement il y a un an, y compris une forte croissance des départements des ventes, du crédit et de l'expérience client (centre d'appels). Ces trois départements interagissent avec les clients à différentes étapes de leur cycle de vie et souvent, les décisions prises dans un département ont une influence majeure sur les autres.

Les ministères travaillent actuellement ensemble sur de nombreux problèmes, opportunités et améliorations de processus, mais les chefs de département sont souvent trop occupés à gérer leur travail quotidien pour être en mesure de mettre pleinement l'accent sur les améliorations et les initiatives interministérielles. Par conséquent, les initiatives interministérielles sont actuellement principalement réalisées dans le cadre de petits projets sans qu'une personne à temps plein ne s'y concentre.

En tant que Chef de projet et de performance, vous aurez ce lien. Vous évalueriez les processus des services de PEG et développeriez et dirigerez des projets qui influencent les décisions interministérielles.

Votre centre d'intérêt initial sera le centre d'appels, qui a connu une croissance rapide et qui, par conséquent, fait face à de nouveaux défis. Nous voulons améliorer la satisfaction de nos clients tout en devenant plus efficaces. Vous travaillerez avec plusieurs départements et les équipes du centre d'appels pour voir comment les départements interagissent et proposer et diriger des projets pilotes pour apporter des améliorations pionnières. Finalement, votre attention se développera pour tester les processus et mettre en œuvre des pilotes dans d'autres départements.

En tant que Chef de Projet et de Performance pour PEG Côte d'Ivoire, vos responsabilités comprennent :



engineers without borders
ingénieurs sans frontières
Canada



- Créer des améliorations de processus
- Établir un meilleur alignement entre les départements des ventes, des centres d'appels et des services de crédit.
- Travailler en étroite collaboration avec le directeur du centre d'appels, le directeur des ventes, le gestionnaire de crédit, le responsable de la planification stratégique et rapporter au directeur de pays
- Pilotez de nouveaux projets et encouragez le personnel de PEG à changer d'idée
- Démarrer des projets, former des équipes de projet et s'assurer que les projets sont mis en œuvre dans le travail quotidien

Cela vous semble intéressant? Voici ce que nous recherchons chez un candidat ou une candidate.

Compétences et qualifications

- Baccalauréat ou maîtrise en génie, en économie, en gestion ou dans un domaine connexe
- Expérience de travail en Afrique ou dans d'autres pays en développement
- Expérience d'au moins 2 ans dans un rôle commercial ou opérationnel.
- Positif, enthousiaste and passionné
- Excellentes compétences analytiques
- Innovant et confortable pour défier le statu quo
- Parlant couramment le français et l'anglais

Le candidat idéal aura:

- Expérience en gestion de projet ou en gestion de processus
- Expérience dans l'environnement de démarrage

Remarque : Vous devez avoir le statut de citoyen canadien, de résident permanent ou d'immigrant reçu pour être admissible. Aucune exception.

Compensation

Tous les coûts liés à l'hébergement sont assurés soit directement par ISF (billets d'avion, assurance, vaccination, formations) ou indirectement par une allocation qui couvre les frais de nourriture et de subsistance, les déplacements locaux, etc. Après avoir complété un contrat de



engineers without borders
ingénieurs sans frontières
Canada



12 mois, les stagiaires reçoivent également une rétribution qui peut être utilisée en lien aux coûts de rapatriement. Cette allocation couvre les frais de subsistance de base pour un train de vie modeste dans votre pays d'accueil. Vous ne devriez pas vous attendre à pouvoir réaliser des économies durant cette année ni à utiliser l'allocation pour couvrir des dépenses antérieures (p. ex., des prêts étudiants).

Par ailleurs, ISF offre de nombreux avantages tels qu'une assurance, une indemnité d'établissement, des possibilités de perfectionnement professionnel et bien plus.

Directives concernant les candidatures

Envoyez votre candidature pour le stage long d'ISF en deux étapes :

Étape 1 : Avec l'objet « Chef de projet et de performance – PEG », soumettre votre CV à ltfreruitment@ewb.ca.

Étape 2 : Remplissez le [formulaire en ligne](#).

Les candidatures seront analysées et les entrevues se dérouleront de manière continue.

Veuillez donc déposer votre candidature le plus tôt possible. Le poste sera disponible tant qu'il sera affiché sur le site Web.

Pour de plus amples renseignements à propos de ISF, référez-vous à [notre site Web](#).